Tenjo, 29 de enero de 2026

Señores
EL HOSPITAL MILITAR CENTRAL
BOGOTA D.C.

Asunto: Alcance garantía técnica para el proceso de CONTRATACION DIRECTA cuyo objeto es "MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO GENERAL CON SUMINISTRO DE REPUESTOS NO REMANUFACTURADOS Y DEMÁS REPARACIONES QUE SE PRESENTEN Y SEAN NECESARIAS PARA LA ÓPTIMA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL SISTEMA DE VACÍO MARCA KAESER DEL HOSPITAL MILITAR CENTRAL"

KAESER COMPRESORES DE COLOMBIA S.A.S. se compromete a dar cumplimiento a los siguientes aspectos técnicos:

1. A dar respuesta telefónica inmediata y se programa personal técnico entre las 48 y 72 horas. El suministro de materiales que se otorguen como garantía se realizará en un plazo de entre 6 horas para materiales que se encuentren es stock y 10 dias hábiles para aquellos repuestos que requieran importación.
2. KAESER COMPRESORES DE COLOMBIA S.A.S., otorga garantía directa de los servicios de mantenimiento y de repuestos durante los tres (3) meses siguientes, contados a partir de la fecha de recibido a satisfacción por el Cliente. Se especifica que la garantía cubre los siguientes aspectos:

- ✓ Desajuste de ensamble.
- ✓ Sistemas de funcionamiento del equipo (mecánico, neumático, electrónico y eléctrico).
- ✓ Daño en piezas por mal ajuste de sus partes.
- ✓ Que por defectos de fabricación algún repuesto que sea instalado genere algún daño en el equipo intervenido.
- ✓ Imperfectos en accesorios y/o elementos para su instalación.
- ✓ Vencimiento prematuro del material o repuesto.

Aclaración: Los mantenimientos correctivos no hacen parte de la oferta 87440396, sin embargo, en caso de emergencias se da atención telefónica inmediata y se programa personal técnico entre las 48 a 72 horas sin costo por las visitas. Los repuestos que puedan salir de una emergencia serán adicionales al contrato y serán ofertados en su momento.

Cordialmente

_____

NELSON ENRIQUE LOPEZ VARGAS
Representante Legal
C. C. No. 79.140.007de Bogotá
Dirección: Autopista Medellín, Kilometro 6.3. Vereda la Punta, Municipio de Tenjo, Costado sur.